

# Planificación, Programación y Costos de Mantenimiento

## INTRODUCCIÓN

La planificación y la programación constituyen las herramientas más importantes de la gestión del mantenimiento, ya que a través de ellas se logra el mayor aprovechamiento de los recursos con el consiguiente incremento de la productividad. Adicional a esto, se minimiza la pérdida de tiempo originada por la descoordinación, el desconocimiento y la improvisación al momento de ejecutar los trabajos. Con la previsión de todos los recursos necesarios y la programación adecuada, las actividades se podrán realizar en el menor tiempo posible, lo que aumentará la disponibilidad de los equipos. Otra ventaja es poder disponer de la información registrada de trabajos pasados y utilizar la experiencia para producir un mejoramiento continuo de la gestión del mantenimiento.

Desde el punto de vista del análisis de costos, en la mayoría de los departamentos de mantenimiento generalmente se da importancia solamente a la efectividad de los trabajos realizados sin prestar mucha atención a los costos en que se incurre, es decir, prevalece la mentalidad de hacer las cosas bien a cualquier precio. Esta forma de actuar puede causar muchos perjuicios a la organización porque se pudiera estar incurriendo en costos no justificados. He aquí la importancia de analizar los costos de mantenimiento, a través de la planificación y control de los mismos para determinar con precisión cómo y en qué se gasta el dinero, observar tendencias y poder ejercer acciones correctivas ante situaciones no deseadas.

En síntesis, un adecuado sistema de planificación y programación producirá un incremento de la eficiencia en la utilización de los recursos, disminuyendo los costos y aumentando la disponibilidad.

## DIRIGIDO A

Personas que tengan la responsabilidad de planificar, programar y controlar actividades y recursos de mantenimiento. Ingenieros, Supervisores, Jefes de equipo, Planificadores, Programadores, Coordinadores, Técnicos y cualquier profesional que se desempeñe en el área de mantenimiento.

Este curso es imprescindible para aquellos profesionales universitarios que se inician en el campo del mantenimiento y cuya formación original es en áreas técnicas o tecnológicas como mecánica, electricidad, electrónica, electromecánica, mecatrónica, etc.

También será de gran actualidad para aquellos que con experiencia en la gestión del mantenimiento deseen reforzar y actualizar sus conocimientos con el objeto de aplicarlos en su entorno laboral para obtener la mayor eficiencia de los recursos utilizados.

## OBJETIVO GENERAL

El curso proporcionará a los participantes los conocimientos y habilidades necesarias para el desarrollo de una gestión proactiva del mantenimiento, planificando y programando las actividades de tal manera que al ejecutarlas no se produzcan retrasos y utilizando los recursos necesarios de la manera más eficiente posible.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

### 1. Introducción. Conceptos básicos

- Tipos y enfoques del mantenimiento.
- Mantenimiento Reactivo vs. Mantenimiento Proactivo.

### 2. Indicadores para la medición del desempeño (Gestión semanal)

- Trabajos pendientes (Backlog).
- Cumplimiento del programa.
- Precisión de las estimaciones.
- Mantenimiento preventivo y emergencias.
- Sobretiempo (Tiempo extra).
- 3.- Planificación del mantenimiento
- Esencia de la planificación
- Síntomas de una planificación ineficaz.
- Objetivos de la planificación.
- Ahorros potenciales por la planificación profesional del mantenimiento.
- La planificación del mantenimiento dentro de la estructura organizacional
- Funciones y responsabilidades del planificador.
- El proceso de planificación en mantenimiento.

### 4. El sistema de orden de trabajo.

- Flujo de la orden de trabajo.
- Definición de prioridades de las órdenes de trabajo.
- La orden de trabajo y su relación con otros documentos.
- La orden de trabajo y el CMMS.

### 5. Dimensionamiento de la plantilla de mantenimiento.

### 6. Planificación de materiales para mantenimiento

- Clasificación de los materiales utilizados en mantenimiento.
- Análisis de criticidad de los repuestos.

### 7. Programación del mantenimiento