



Técnicas de Prevención de Error Humano

DIRIGIDO A

Jefes y gerentes de diferentes áreas, responsables de seguridad e higiene, responsables de plantas, operarios de todos los niveles, personal a cargo de maquinarias o vehículos

OBJETIVOS

- Que los participantes conozcan y valoren la importancia de las técnicas de prevención de error humano para mejorar su desempeño en la empresa y disminuir la accidentología y los diferentes eventos que suceden en la empresa.
- Identificar las situaciones propensas a error, las defensas defectuosas y sus consecuencias potenciales, de manera oportuna.
- Aplicar las herramientas propuestas en este curso en sus actividades diarias.
- Contribuir a la mejora de la organización, eliminando condiciones que provoquen error humano y reforzando las defensas.

INSTRUCTOR

- **Federico Galdeano**
Licenciado en Seguridad e Higiene

1. **Diferencia entre error y violación.**
2. **Tipos de error**
3. **Concepto de falibilidad y de vulnerabilidad**
4. **Anatomía de un evento**
5. **Los precursores de error:**
 - Demandas de la tarea
 - Ambiente de trabajo
 - Naturaleza humana
 - Capacidades Individuales
6. **Análisis de cada uno de los precursores y prácticas de ejemplos concretos del ámbito de trabajo.**
7. **¿Que son las defensas? Tipos de defensas existentes contra los errores**
8. **Causas de eventos en las empresas.**
9. **Las técnicas de prevención de error**
 - Reunión de pre trabajo
 - Uso y apego a los procedimientos
 - Auto chequeo
 - Comunicación efectiva de tres vías y con alfabeto fonético
 - Chequeo por compañeros
 - Verificación independiente
 - Reunión de critica post trabajo
 - Actitud cuestionadora
 - Toma de decisiones conservadora
10. **Explicación, análisis, ejemplos del ámbito de trabajo para cada una de las técnicas de prevención de error.**