

7G9 - TÉCNICAS DE PREVENCIÓN DE ERROR HUMANO

Duración: 16 horas

Dirigido a: Jefes y gerentes de diferentes áreas, responsables de seguridad e higiene, responsables de plantas, operarios de todos los niveles, personal a cargo de maquinarias o vehículos.

Objetivo General:

Que los participantes conozcan y valoren la importancia de las técnicas de prevención de error humano para mejorar su desempeño en la empresa y disminuir la accidentología y los diferentes eventos que suceden en la empresa.

Objetivos Específicos:

- Identificar las situaciones propensas a error, las defensas defectuosas y sus consecuencias potenciales, de manera oportuna.
- Aplicar las herramientas propuestas en este curso en sus actividades diarias.
- Contribuir a la mejora de la organización, eliminando condiciones que provoquen error humano y reforzando las defensas.

Temario:

1. Diferencia entre Error y Violación
2. Tipos de Errores
3. Concepto de Falibilidad y de vulnerabilidad
4. Anatomía de un Evento
5. Los Precusores de Error:
 - a. Demandas de la Tarea
 - b. Ambiente de Trabajo
 - c. Naturaleza Humana
 - d. Capacidades Individuales
6. Análisis de cada uno de los Precusores y práctica de ejemplos concretos del ámbito de trabajo.
7. ¿Que son las Defensas? Tipos de Defensas existentes contra los Errores.
8. Causas de Eventos en las empresas.
9. Las Técnicas de Prevención de Error.
 - a. Reunión Pre Trabajo
 - b. Uso y apego a los Procedimientos
 - c. Autochequeo
 - d. Comunicación Efectiva de Tres Vías y con Alfabeto Fonético
 - e. Chequeo por compañeros
 - f. Verificación Independiente
 - g. Reunión de Crítica Post Trabajo
 - h. Actitud Cuestionadora.
 - i. Toma de Decisiones Conservadora
10. Explicación, Análisis, ejemplos del ámbito de trabajo, para cada una de las Técnicas de Prevención de Error.

Instructor: Alfredo Caramuti

Profesional especializado en ciencias de la comunicación con más de 15 años de experiencia en la industria, aportando sus conocimientos a través de capacitación en temas humanos, cambio organizacional, management, entre otros.

Cursos complementarios

5T10: Planificación del Mantenimiento Eléctrico



LA PIEZA CLAVE QUE NECESITA
Mejoramos la rentabilidad de su empresa