

7G12 - UN SISTEMA DE CALIDAD COMO MODELO DE GESTIÓN

Duración: 8 horas

Dirigido a: Socios y gerentes generales de empresas medianas y pequeñas.

Objetivos:

- ✓ Que los participantes conozcan el concepto de Calidad en la organización y sus implicancias.
- ✓ Que observen los pasos de una implementación de un sistema de Calidad.
- ✓ Que conozcan los requisitos de las Normas ISO

Metodología de Trabajo

Exposición teórica de los distintos puntos con ejemplos prácticos de cada uno de los conceptos.

Temario:

1. Concepto de la Calidad
2. Principios de la Gestión de Calidad
3. Sistema de Gestión de Calidad
4. La norma ISO 9001

Instructor: Roberto Marquez

Contador Público.

Gerente de administración de Editorial Abril S.A., La Plata Cereal S.A., socio a cargo del área Administrativa-financiera de Lautrec Publicidad S.A. Ganador del premio Nacional a la Calidad 1999.

Profesor de las Universidades Nacionales de Buenos Aires, del Sur y de Tres de Febrero.

Cursos Complementarios

7G11: Gestión de Proyectos de Mejora

