

## 1G3 - LIDERAZGO, MOTIVACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LOS PROCESOS INDUSTRIALES

**Duración:** 16 horas

**Dirigido a:** Curso básico destinado a mandos medios (Jefes, Supervisores y Líderes), orientado a empresas manufactureras y de servicios

### Objeto:

- ✓ Desarrollar competencias y habilidades necesarias para el ejercicio del liderazgo, generando entusiasmo y construyendo un entorno de confianza y compromiso.
- ✓ Incorporar destrezas en materia de comunicación, resolución de conflictos y estrategias de trabajo en equipo.
- ✓ Desarrollar ejemplos de aplicación sobre casos reales de los participantes

### Temario:

#### 1. LIDERAZGO

- a. La persona en su rol de líder
- b. Diferencia entre liderar y gerenciar – Poder, autoridad y liderazgo
- c. Los distintos estilos de liderazgo – Costos y beneficios
- d. Liderazgo situacional
- e. Autoexamen de estilos de liderazgo
- f. ¿Cómo puedo mejorar mis habilidades?
- g. Liderazgo de equipos – Planteo de objetivos
- h. Coaching y liderazgo – Como, cuando y qué delegar
- i. Conflictos – Estilos de manejo
- j. Negociación – Desarrollo de habilidades
- k. Toma de decisiones - Consenso

#### 2. MOTIVACION

- a. Que es la motivación
- b. Ciclo motivacional
- c. Jerarquía de necesidades - Teoría de Maslow
- d. ¿Cómo motivar: el palo ó la zanahoria?

- e. Comportamiento y conducta - Actitud
- f. Fijación de metas y objetivos
- g. Políticas de premios y castigos
- h. Autoestima
- i. Clima laboral
  - a. Independencia
  - b. Condiciones de trabajo - Organización
  - c. Reconocimiento - Igualdad
  - d. Remuneraciones e Incentivos

#### 3. COMUNICACION

- a. El proceso de la comunicación
- b. Diferentes estilos de comunicación. Empatía
- c. Transmisión de órdenes, mensajes e instrucciones - Retroalimentación
- d. Cualidades del buen comunicador
- e. ¿Cómo me comunico mejor?
- f. La comunicación NO verbal: el lenguaje corporal

### Instructor: Daniel Rinaudo

Es Ingeniero Mecánico, de la UTN Reg. Haedo

Posee una vasta experiencia adquirida en empresas multinacionales de primera línea, habiéndose desempeñado como Jefe de Planta y Producción, Jefe de Suministros y Almacenes, y Jefe de Ingeniería Industrial, como así también amplios conocimientos en el manejo de modernas técnicas de Management y Gestión.

En el área de capacitación ha desarrollado cursos abiertos e “In Company” sobre Manufactura y Producción, Calidad Total, Just in Time, y técnicas específicas como Set Up rápido y Kan Ban entre otras.

Ha colaborado además, en la enseñanza técnica, dictando cursos de Organización Industrial y Tecnología de Fabricación.

### Cursos complementarios

**1G2: SOL – Seguridad, Orden y Limpieza**

**1G1: Organización de la Producción**

**1T1: Cambio de Formato – Set Up Rápido (SMED)**



**LA PIEZA CLAVE QUE NECESITA**  
Mejoramos la rentabilidad de su empresa